

## Qualitäts-Richtlinien

Die grundsätzliche Ausrichtung von Büchler Reinli + Spitzli AG ist, für seine Qualität in der Maschinen-Elektro- und Metallindustrie, anerkannt zu werden.

Dies wird durch Folgendes erreicht:

- Berücksichtigung des Kontexts der Organisation und Anpassung des Quality Management Systems an die strategische Ausrichtung von Büchler Reinli + Spitzli
- Erfüllung der Anforderungen der Kunden und anzuwendender gesetzlicher und behördlicher Anforderungen
- Management der Organisation, einhergehend mit von Mitarbeitern festgelegten Qualitätszielen und definierten Verantwortlichkeiten für deren Erfüllung.
- Festlegung, Anwendung, Instandhaltung und kontinuierliche Verbesserung der Effektivität des Quality Management Systems - ISO 9001:2015
- Kontinuierliche Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Verfolgung und Anwendung neuer Technologien und Ausbildung der Mitarbeiter
- Sorgfältige Auswahl von Lieferanten
- Verpflichtung zur Qualitätssteigerung, um Kundenerwartungen zu übertreffen
- Durchführung laufender Verbesserungen als Teil des alltäglichen Jobs
- Sicherstellung, dass unsere Richtlinien- und Prozesse reflektieren, was wir tatsächlich tun
- Verständnis dafür, wie sich unsere Jobs in den Gesamtarbeitsablauf von Büchler Reinli + Spitzli eingliedern

Der Rahmen für die Definition der Qualitätsziele wird im Qualitäts-Handbuch definiert.

Die Qualitätsmanagementleiterin ist dafür verantwortlich, die Qualitäts-Richtlinien an alle Personen, die für oder im Auftrag der Organisation arbeiten, zu kommunizieren und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

Qualitätsmanagement  
Barbara Held